



## **POLITIKA KVALITETE**

Tvrtka Gospodarenje otpadom Sisak d.o.o. želi dokazati vlastitu sposobnost dosljednog i odgovornog poslovanja koje zadovoljava zahtjeve kupaca/korisnika usluga i trajno poboljšava zadovoljstvo svih kupaca/korisnika usluga s namjerom bolje učinkovitosti i poboljšanja poslovanja primjenom Sustava upravljanja kvalitetom, kroz realizaciju poslovnih procesa.

Svaka usluga mora biti preporuka za slijedeći posao. Primjenom metoda mjerenja i analiziranja ispunjenja zadovoljstva kupaca/korisnika, tvrtka Gospodarenje otpadom Sisak d.o.o prati djelovanje Sustava upravljanja kvalitetom sa svrhom trajnog poboljšanja poslovanja temeljenog na procesnom pristupu upravljanja prema normi:

### **ISO 9001:2015**

Upravljanje kvalitetom je trajan proces, koji obuhvaća čitavu organizaciju i sve funkcije u tvrtki. Stoga je postizanje i unapređivanje kvalitete moguće samo uz sudjelovanje svakog zaposlenog primjereno njegovoj funkciji i poslu. U tu svrhu tvrtka stalno potiče timski rad, kreativnost, inicijativu i odgovornost svih zaposlenih te osigurava sredstva za njihovo stalno obrazovanje.

Uprava temeljem politike kvalitete jednom godišnje donosi ciljeve kvalitete i nadzire njihovo provođenje. U svim procesima u poduzeću razvijaju se postupci preventive i stalnog unapređenja kvalitete poslovanja.

Obaveza cijelog posloводства je upoznati sve zaposlene u tvrtki s politikom i ciljevima sustava upravljanja kvalitetom, a obaveza svih zaposlenih je da svojim djelovanjem trajno pridonose unapređenju i poboljšanju kvalitete.

Svi radnici tvrtke dužni su dosljedno implementirati propisane i prihvaćene procese; procese za planiranje i razmatranje rizika i prilika, procese podrške, uključujući resurse, ljude i informacije, operativne procese povezane s kupcima, proizvodima i uslugama, procese za vrednovanje performansi i procese za poboljšanje.

SISAK, 01.08.2017.

Direktorica  
Sandra Divjakinja dipl. oec



## **POLITIKA OKOLIŠA (Politika upravljanja okolišem)**

Gospodarenje otpadom Sisak d.o.o. je društvo koje u svim svojim poslovnim procesima promišlja o zaštiti okoliša kao bitnom elementu poslovanja. Demonstracijom svoje ekološke svijesti želi izgraditi dodatno povjerenje kod svojih partnera i kupaca/klijenata, ali i društvenoj okolini dati signal takve društvene odgovornosti.

Primjenom Sustava za upravljanje okolišem u skladu s normom

### **ISO 14001:2015**

u svom svakodnevnom radu, Gospodarenje otpadom Sisak d.o.o. demonstrira svoju visoko razvijenu svijest i posvećenost ka zaštiti prirode i okoliša, te prevenciji od zagađenja i procesima koji se temelje na održivom razvoju. Ispunjenjem zakonske legislative i postavljanjem puno viših ciljeva zaštite okoliša, koji proizlaze iz ove Politike, društvo aktivno radi na kontinuiranom poboljšanju Sustava, uzimajući u obzir sve rizike i prilike, kao i mjere pri njihovom rješavanju. Pritom, uzimajući u obzir sve zainteresirane strane koje utječu na poslovanje društva i na čije poslovanje društvo ima izvjesnog utjecaja. Kao Društvo iz djelatnosti gospodarenja otpadom, očuvanju okoliša pridonosi promoviranjem recikliranja te ekološki prihvatljivim postupcima.

SISAK, 01.08.2017.

Direktorica  
Sandra Divjakinja dipl. oec